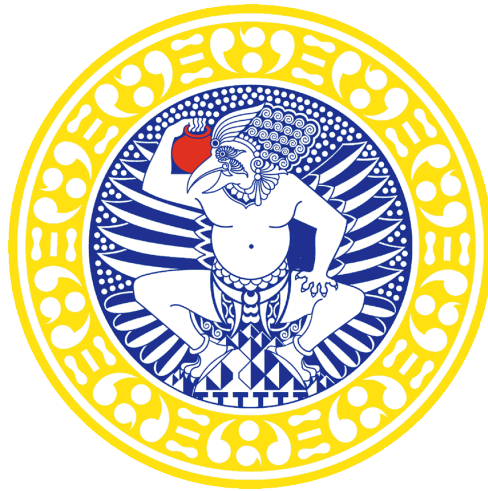


**IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SKRIPSI**

**PERILAKU PENEMUAN INFORMASI KESEHATAN DIKALANGAN**

**PENDERITA “LUPUS”**



**Disusun Oleh:**

**ARSILINA AZMI**

**071311633090**

**DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

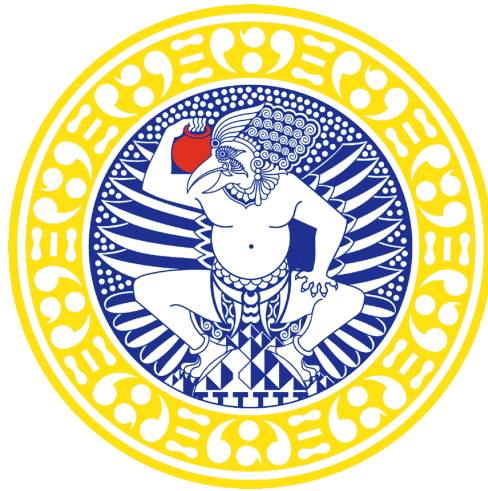
**SURABAYA**

**2017**

**IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SKRIPSI**

**PERILAKU PENEMUAN INFORMASI KESEHATAN DIKALANGAN  
PENDERITA “LUPUS”**



**Disusun Oleh:**

**ARSILINA AZMI**

**071311633090**

**DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2017**

**HALAMAN PENYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

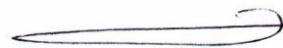
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arsilina Azmi  
NIM : 071311633090  
Program Studi : Departemen Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat di buktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai peraturan yang berlaku.

Surabaya, 22 Desember 2017



Arsilina Azmi

**IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**PERILAKU PENEMUAN INFORMASI KESEHATAN DIKALANGAN  
PENDERITA “LUPUS”**

**SKRIPSI**

**Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Departemen  
Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Airlangga**

**Disusun oleh**

**Arsilina Azmi**

**NIM: 071311633090**

**PROGRAM STUDI INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**Semester Ganjil 2017**

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk *keluargaku* terutama *kedua orang tuaku* tercinta, serta *my support system* dan *sahabat-sahabatku* yang selalu ada untukku dan menemaniku hingga terbentuknya skripsi ini.

**HALAMAN MOTTO**

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.  
Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan),  
tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).  
Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah, 6-8)*

*“Learn from yesterday,  
Live for today,  
And hope for tomorrow.” (Albert Einstein)*

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PERILAKU PENEMUAN INFORMASI KESEHATAN  
ORANG DENGAN PENYAKIT LUPUS**

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

Surabaya, 12 Desember 2017



(Koko Srimulyo, Drs., M. Si.)

196602281990021001

**HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Sripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Departemen Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Airlangga

Pada hari: Jumat

Tanggal: 22 Desember 2017

Pukul: 07.30 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Dr. Rahma Sugihartati, Dra., M.Si.)

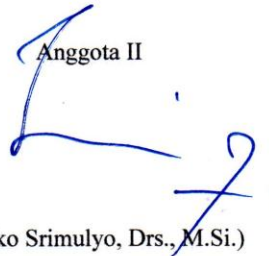
NIP. 196504011993032002

Anggota I



(Iswanda Fauzan Satibi, S.Hum., M.Com.)

Anggota II



(Koko Srimulyo, Drs., M.Si.)

NIP. 196602281990021001



## ABSTRAK

Kajian mengenai perilaku penemuan informasi terutama dalam bidang kesehatan menjadi sorotan peneliti dengan menghasilkan suatu model yang sifatnya khas pada populasi tertentu satu satunya yaitu pasien dimana penelitian mengenai perilaku penemuan informasi kesehatan banyak membahas pasien yang menderita penyakit terkecuali penyakit lupus. Penyakit lupus merupakan salah satu penyakit kronis yang dapat mengancam jiwa jika terlambat untuk ditangani dikarenakan penyakit ini memiliki gejala yang hampir sama dengan penyakit lain seperti Kanker, HIV/AIDS yang sulit untuk dideteksi. Di Indonesia sendiri penderita lupus memiliki angka yang cukup besar ini dilihat karena kurangnya informasi kesehatan mengenai penyakit lupus untuk memberikan pengetahuan kepada masyarakat baik itu yang menderita ataupun tidak, perlunya informasi kesehatan tentang lupus diupayakan untuk dapat membantu penderita maupun masyarakat lain untuk melakukan penemuan informasi kesehatan. Penemuan informasi kesehatan yang dilakukan oleh penderita lupus didasari karena adanya kebutuhan informasi yang dimilikinya. Adanya kebutuhan informasi ini dipengaruhi oleh adanya faktor latar belakang (demografi dan pengalaman langsung), faktor keterkaitan personal (arti penting dan keyakinan), faktor pembawa informasi (karakteristik dan kegunaan), yang pada akhirnya seseorang akan melakukan tindakan dari proses penemuan informasi kesehatan yang telah dilakukan. Tujuan dalam penelitian ini untuk dapat melihat gambaran mengenai demografi dan pengalaman langsung dengan kegunaan, arti penting dan keyakinan dengan kegunaan, karakteristik dengan kegunaan, serta karakteristik dan kegunaan dengan tindakan. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif deskriptif, yang bermaksud menggambarkan dan memberikan penjelasan tentang perilaku penemuan informasi kesehatan orang dengan penyakit lupus. Pemilihan responden dilakukan semua populasi penderita lupus kecuali mereka yang melakukan rawat inap dengan jumlah 50 responden, dengan teknik pengambilan sampel *purposive sample*. Sehingga data yang dibutuhkan dapat terpenuhi sesuai pada pembahasan penelitian ini.

**kata kunci:** Lupus, Perilaku Penemuan Informasi Kesehatan, Kebutuhan Informasi

## ABSTRACT

Study about information seeking behavior especially in health major into focus of researchers by producing a model that is characteristic in a particular population only one of the patients in which research on health information seeking behavior many discuss patients who suffer from diseases exception lupus. Lupus disease is one of the most life-threatening chronic diseases if it is too late to treat because it has symptoms similar to other diseases such as Cancer, HIV / AIDS that are difficult to detect. In Indonesia, lupus patients have considerable numbers of this is seen because of lack of health information about lupus disease to provide knowledge to the community whether it suffers or not, the need for health information about lupus is strived to be able to help patients and other communities to make health seeking information. Health information seeking conducted by people with lupus is based on the information need. Information needs is influenced by background factors (demography and direct experience), personal relevance factor (salience and beliefs), information carrier factor (characteristics and utilities), ultimately one will take action from the process of finding health information do. The purpose of this research is to see the picture of demography and direct experience with utilities, salience and belief with utilities, characteristics with utilities, and characteristics and utilities with action. The method used in this research is descriptive quantitative method, which intends to describe and provide an explanation about health information seeking behavior of people with lupus disease. Selection of respondents conducted all population of lupus patients except those who do inpatient with 50 respondents, with purposive sample sampling technique. So that the required data can be fulfilled according to the discussion of this research.

**Keywords:** Lupus, Health Information Seeking Behavior, Information Needs